

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Aesthetic Team Solutions B.V. (hierna te noemen ATS-kliniek), Wolput 28a, 5251 CG Vlijmen en de daaraan verbonden al dan niet vrijgevestigde medici en consulenten. ATS-kliniek is gevestigd aan de Wolput 282, 5251 CG te Vlijmen. ATS-kliniek staat als Besloten Vennootschap ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17163554.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ATS-kliniek en door de daaraan verbonden al dan niet vrijgevestigde medici en consulenten, met cliënten gesloten behandelingsovereenkomsten, voor zover deze werkzaamheden binnen het kader van de kliniek worden uitgeoefend. Op verzoek van de cliënt zijn de algemene voorwaarden te allen tijde verkrijgbaar en worden zij desgewenst kosteloos aan hem/haar toegezonden.

Algemene voorwaarden:

1. Definities en begrippen:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

ATS-kliniek: Aesthetic Team Solutions B.V. te Vlijmen en/of de daarin werkzame vrijgevestigde medici.

Behandelingsovereenkomst: alle door ATS-kliniek met een cliënt gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling.

Cliënt: de wederpartij van ATS-kliniek bij het aangaan van een overeenkomst .

Behandeling: alle verrichtingen, waaronder ook begrepen onderzoek en het geven van raad, die rechtstreeks betrekking hebben op de cliënt, die bij ATS-kliniek worden uitgeoefend.

ZKN: Vereniging van Zelfstandige Klinieken Nederland

Geschillencommissie: Geschillencommissie ZKN, Bordeslaan 46, 2509 LP 's-Gravenhage (www.degeschillencommissie.nl)

2. Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van de tussen de cliënt en ATS-kliniek gesloten behandelingsovereenkomst. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van kracht indien ATS-kliniek daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. De cliënt doet afstand van de toepasselijkheid van zijn of haar Algemene Voorwaarden. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van kracht indien ATS-kliniek daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

3. Totstandkoming van de behandelingsovereenkomst:

De behandelingsovereenkomst komt tot stand wanneer de cliënt aan ATS-kliniek de opdracht verstrekt tot het verrichten van behandelingen. Vóór het sluiten van de behandelingsovereenkomst wordt de cliënt o.a. geïnformeerd over de gehanteerde intakeprocedure, beoogde resultaten, mogelijke risico's en gevolgen, alternatieven voor de behandeling, de prijs van de behandeling en wijze van betaling, de bedenktijd, en de te nemen acties na het sluiten van de behandelingsovereenkomst.

De cliënt geeft ATS-kliniek, mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst behoeft en legt deze vast in een uitgebreide anamneseverklaring en vragenlijst. Elke cliënt dient zich te legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs.

4. Behandeling:

ATS-kliniek zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. ATS-kliniek heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. ATS-kliniek hoeft daarvoor geen toestemming van cliënt te verkrijgen. De arts heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

5. Opzegging/opschorting van de behandelingsovereenkomst:

Opzegging of opschorting van de behandelingsovereenkomst is mogelijk indien de cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens ATS-kliniek of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens medecliënten.

Er zijn omstandigheden die de uitvoering van de opdracht verhinderen en die niet aan ATS-kliniek zijn toe te rekenen. Hieronder vallen onder andere: stakingen in andere bedrijven; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van ATS-kliniek ; een onvoorzienbaar tekort aan personeel; een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, waarvan ATS-kliniek afhankelijk is; algemene vervoersproblemen en/of, het uitvallen en of wijzigen van vluchten.

Deze omstandigheden gelden als voorbeeld van overmacht, voor zover zij de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken. Als een omstandigheid intreedt, nadat ATS-kliniek haar verplichtingen uit de opdracht al had moeten nakomen, heeft ATS-kliniek nog steeds het recht zich op overmacht te beroepen. In de periode van overmacht worden de verplichtingen van ATS-kliniek opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Als ATS-kliniek op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Hetzelfde geldt indien ATS-kliniek slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen. Cliënt is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke opdracht betrof. Deze bepaling geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel van de opdracht geen zelfstandige waarde heeft.

6. Afzegging consult en/of behandeling:

Consultatieafspraken die 24 uur of korter voor de betreffende afspraak worden afgezegd of, zonder dat de cliënt verschijnt niet worden afgezegd, worden door ATS-kliniek bij de cliënt in rekening worden gebracht. Voor behandelafspraken voor een plastisch chirurgische ingreep die 14 dagen of korter, voor de betreffende afspraak worden afgezegd of, zonder dat de cliënt verschijnt niet worden afgezegd, zal door ATS-kliniek de waarborgsom bij cliënt in rekening worden gebracht. Bij verzuim van cliënten, die via een voucher of coupon recht op een behandelovereenkomst hebben verkregen, vervalt het recht op behandeling zonder enig restitutie van de kosten voor het verkrijgen van de voucher of coupon. Bij verzuim van cliënten die voor een kosteloze touch-up waren ingepland vervalt het recht op behandeling.

7. Betaling:

Betaling van de behandeling dient vooraf te geschieden. De cliënt is gehouden de factuur uiterlijk 8 dagen voor aanvang van de behandeling in totaliteit te hebben voldaan. Om een behandeldatum te kunnen vastleggen dient cliënt een waarborgsom te storten. Deze waarborgsom maakt onderdeel uit van het totaalbedrag. Eventuele bijdrage vanuit de zorgverzekeraars in de behandeling dient cliënt zelf terug te vragen. ATS-kliniek heeft zowel voor het begin van de behandeling als tussentijds het recht om de uitvoering van de behandeling op te schorten, tot het moment dat cliënt de verschuldigde vooruitbetaling aan ATS-kliniek heeft gedaan. Pas nadat vooruitbetaling conform het vorige lid is ontvangen zal tot daadwerkelijke behandeling worden overgegaan. Door het enkele feit dat ATS-kliniek op de vervaldatum van de factuur niet de beschikking heeft gekregen over het volledige bedrag van de factuur, is de cliënt zonder enige kennisgeving in verzuim.

8. Dossier:

ATS-kliniek richt een dossier in met betrekking tot de cliënt. Op verzoek van de cliënt verstrekt ATS-kliniek inzage van het dossier aan de cliënt. ATS-kliniek hanteert voor de archivering van het dossier de wettelijke bewaartermijn.

9. Geheimhouding:

ATS-kliniek is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan ATS-kliniek door cliënt ter beschikking zijn gesteld. De verplichting tot geheimhouding geldt niet als op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. ATS-kliniek is gerechtigd de informatie, die men verkregen heeft, te gebruiken voor statistische of presentatiedoeleinden. ATS-kliniek zal er daarbij voor zorgen dat de informatie niet te herleiden is tot de individuele cliënt.

10. Aansprakelijkheid eigendommen:

ATS-kliniek is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van de eigendommen van de cliënten. De cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen. ATS-kliniek biedt de cliënt aan van een locker gebruik te maken.

11. Aansprakelijkheid ATS-kliniek:

De aansprakelijkheid van ATS-kliniek, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de factuur. Een klacht schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op. Als een klacht gegrond is en herstel mogelijk is, zal ATS-kliniek de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen.

12. Klachtenregeling:

ATS-kliniek heeft kwaliteit hoog in het vaandel en vindt het heel belangrijk dat haar cliënten tevreden zijn. ATS-kliniek beschikt over een klachtencommissie. Mocht er ontevredenheid bestaan zal de directie trachten met u tot een oplossing te komen. Indien de cliënt er met de directie niet uit komt is er de mogelijkheid zich te wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie.

13. Geschillencommissie:

ATS-kliniek maakt gebruik van de geschillencommissie van ZKN. De geschillencommissie is onafhankelijk en onpartijdig en biedt de cliënt hiermee een snelle, laagdrempelige en goedkope procedure-mogelijkheid. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van de geschillencommissie ZKN.

14. Veiligheid:

Veiligheid staat voorop bij ATS-kliniek. Bij constatering van onveilig, risicovol handelen of incidenten nodigen wij u uit tot het melden hiervan aan de directie van ATS-kliniek.

15. Toepasselijk recht:

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en ATS-kliniek is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen cliënt en ATS-kliniek, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar ATS-kliniek haar kantoor heeft.